



**KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU**

İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU PROSEDÜRÜ

İlk Yayın Tarihi: NİSAN 2021

1. GİRİŞ

İşbu İlgili Kişi Başvuru Prosedürü (**Prosedür**), KDK (Kamu Denetçiliği Kurumu) veya Veri İşleyenleri tarafından işlenen kişisel verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca İlgili Kişinin bilgilendirilme talebinin KDK'ya ulaşması halinde atılacak adımları düzenlemektedir.

2. KAPSAM

İş bu prosedür,

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanunda yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Hakları konusunda uygulanacaktır.

3. UYGULAMA

İlgili kişinin, kişisel verisiyle ilgili talebinin santral üzerinden gelmesi durumunda;

Çağrı sırasında "Sayın İlgili, Kurumumuz nezdindeki bilgileriniz ile ilgili olarak; mevzuat gereğince, ad-soyadınızı, TC kimlik numaranızı ve (cevabımızı iletebileceğimiz) ev/işyeri posta adresinizi veya mail adresinizi içeren ve talebinizi açıkça belirten bir imzalı yazıyı ya da maili aşağıdaki iletişim adreslerimizden herhangi birine göndermeniz halinde, talebiniz için mevzuatına uygun işlem yapılacak ve tarafınıza bilgi verilecektir." bilgileri paylaşılacak ve ilgili kişinin kayıtlı adresinden e-posta ya da posta yolu ile bilgileri göndermesi istenecektir.

İlgili kişinin, kişisel verisiyle ilgili talebinin e-posta üzerinden gelmesi durumunda;

Kamu Denetçiliği Kurumu "<https://www.ombudsman.gov.tr/kvkk>" adresinden "Kurumumuz nezdindeki bilgileriniz ile ilgili olarak; mevzuat gereğince, ad-soyadınızı, T.C. kimlik numaranızı ve (cevabımızı iletebileceğimiz) ev/işyeri posta adresinizi veya mail adresinizi içeren ve talebinizi açıkça belirten bir imzalı yazıyı ya da maili aşağıdaki iletişim adreslerimizden herhangi birine göndermeniz halinde, talebiniz için mevzuatına uygun işlem yapılacak ve tarafınıza bilgi verilecektir.

Ayrıca Kişisel verileriniz ile ilgili, bir veri güvenliği ihlali durumu olduğunu düşünüyorsanız; [“https://www.ombudsman.gov.tr/kvkk”](https://www.ombudsman.gov.tr/kvkk) adresinde bulunan [“İlgili Kişi Veri Güvenliği İhlali Başvuru Formunu”](#) da doldurarak, açıkça belirten bir imzalı yazıyı ya da maili aşağıdaki iletişim adreslerimizden herhangi birine göndermeniz halinde, talebiniz için mevzuatına uygun işlem yapılacak ve tarafınıza bilgi verilecektir.

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ:

Adresimiz: Kavaklıdere Mah. Zeytinalı Cad. No:4 Çankaya / ANKARA

Mail adresimiz: kvkk@ombudsman.gov.tr

Kep adresimiz: kamudenetçilikurumu@hs01.kep.tr

Saygılarımızla;

Kamu Denetçiliği Kurumu