

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

ÇEREZ POLİTİKASI

Web sayfamızda <https://www.ombudsman.gov.tr> ("Web Sayfası") web sayfasının kullanımı hakkında bilgi toplayabilmek için "çerez" adı verilen bir teknoloji kullanılmaktadır. Web sayfasında gezinmenizi kolaylaştırmak, sizi diğer kullanıcılardan ayırt etmek, Web sayfamızı kullanma deneyiminizi daha iyi hale getirmek veya web sayfamızı iyileştirmek amacıyla, karşılaşılan sorunları belirleyebilmek için çerez kullanabileceğimizi bildiririz. Benzer şekilde, izin vermeniz durumunda, tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmemize ve Web sayfasını ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirmemize olanak sağlayan çerezler kullanırız. Bu çerez politikasının amacı, sizi, Web sayfamızda kullanılan çerezler ("Çerez Politikası") hakkında açık ve net şekilde bilgilendirmektir. Web sayfasında kullandığımız çerezler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak isterseniz, kvkk@ombudsman.gov.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

ÇEREZ NEDİR?

Çerezler ziyaret edilen internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını ve geliştirilmesini, kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesini ve iyileştirilmesini, siteleri oturum açmadan ziyaret edebilmesini ve/veya tarafına (duruma göre internet tarayıcı ve/veya ilgili mobil uygulama kapalı olsa dahi görebileceği) ticari-sosyal amaçlı bildirimler yollanmasını ve genel olarak site kullanıcıları ziyaretçilerine gerek ilgili sitede, gerek başkalarına ait sitelerde (sosyal medya-ağlar ve online reklam ağları dahil) genel ya da özelleştirilmiş bilgilendirmeler, reklam ve tanıtımlar sunulmasını-iletilmesini sağlamak amacıyla bilgisayarlarda ve mobil cihazlarda saklanan küçük veri parçacıklarıdır. Bu veriler, sizin kimliğinizi tanımlamamızı sağlayabilecek bilgiler değildir. Çerezler bilgisayar-cihazlarda, varsa kanuni azami süre aşılmamak kaydıyla, amaca uygun bir süre ile tutulurlar.

ÇEREZLERİN TÜRÜ VE AMAÇLARI

Çerezler, kendi özelliklerine göre çeşitli kategorilere ayrılabilir. Web sayfamız belirtilen şu çerezleri kullanmaktadır:

Üçüncü taraf çerezleri

Web sayfamızın içeriğine baktığınızda, üçüncü taraf çerezleri kurulabilir. Üçüncü taraf çerezleri, Web sayfamızın farklı bir alanı tarafından kurulan çerezlerdir. Web sayfalarına bakarken diğer web sayfalarının çerezlerinde saklanan verilere erişemeyiz. Web sayfamızda, web sayfamızın

kullanıcılarının nasıl etkileşime girdiğini öğrenmemizi sağlayan bir Google web analitiği aracı olan kitle ölçüm sistemi Google Analytics'den de yararlanıyoruz.

Kamu Denetçiliği Kurumu ve üçüncü taraflarca kullanılan çerezlerin listesi

ÇEREZ ADI	KATEGORİ	AMAÇ	SAKLAMA SÜRESİ
-ga	ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ / İSTATİSTİK	Google Analytics ziyaretçi istatistikleri için kullanılır.	2 yıl
-gid	ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ / İSTATİSTİK	Google Analytics ziyaretçi istatistikleri için kullanılır.	24 saat

ÇEREZLERİ DEVRE DIŞI BIRAKMA VE ENGELLEME

Çerezler, Web sayfamızın kullanımı için zorunlu olmadığından, tarayıcınızın tüm çerezlerin veya bazılarının kurulumunu reddetmenize imkân veren konfigürasyonunu etkin hale getirerek çerezleri engelleyebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Çoğu tarayıcı, çerezlerin varlığı konusunda uyarı verir veya çerezleri otomatik olarak reddeder. Çerez kullanımına izin vermemeniz halinde bazı hizmetlerin kullanımı sınırlı olduğu için Web sayfasındaki deneyiminiz çok yeterli düzeyde olmasa da Web sayfamızı kullanmaya devam edebilirsiniz.

ONAYIN GERİ ÇEKİLMESİ

Herhangi bir zaman Çerez Politikası'na ilişkin onayınızı geri çekmek istemeniz halinde, internet tarayıcınızın ayarları ve konfigürasyonundan bilgisayarınızda depolanan çerezleri silmelisiniz.

Çerezleri kaldırma, devre dışı bırakma veya engelleme hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>

ÇEREZ AYARLARI VE KONFIGÜRASYON DEĞİŞİKLİĞİ

Tarayıcı ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece, Web sayfamızı ziyaret ettiğinizde sistemimiz çerez oluşturacaktır. Tüm İnternet tarayıcılarının bu ayarları değiştirmenize imkân tanıdığını unutmayın. Çerez ayarlarınızı aşağıdaki tarayıcılarda nasıl ayarlayacağınız konusunda daha fazla bilgi için lütfen ilgili bağlantıyı ziyaret edin:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=tr&answer=95647>

Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>

ÇEREZ POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER

Web sayfamızın Çerez Politikasını güncelleyebileceğimizden, çerezleri nasıl ve ne için kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için Web sayfamıza her girişinizde bu politikayı gözden geçirmenizi öneririz. Çerez Politikası son olarak 01.04.2021 tarihinde güncellenmiştir.