



**T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU**
(OMBUDSMANLIK)

2026 PERFORMANS
PROGRAMI



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

2026
PERFORMANS
PROGRAMI

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi
Zeytin dalı Cad. No: 4
Çankaya/ANKARA
T. (312) 465 22 00
F: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr

Kamu Denetçiliği Kurumu Strateji Geliştirme Birimince Hazırlanmıştır.









T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	11
1 GENEL BİLGİLER.....	15
1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar.....	15
1.2 Teşkilat Yapısı	16
1.3 Fiziksel Kaynaklar	18
1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	18
1.5 İnsan Kaynakları.....	21
2 PERFORMANS BİLGİLERİ	25
2.1 Temel Politika ve Öncelikler.....	25
2.2 Amaç ve Hedefler	26
Misyon.....	26
Vizyon;.....	26
2.3 Kamu Denetçiliği Kurumu Performans Bilgisi	29
2.4 Faaliyet Maliyetleri Tablosu.....	38
2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	44
2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu	46

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Kamu Denetçiliği Kurumu, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olan, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen anayasal bir kurumdur.

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak, idarenin iyi işleyişini ve hizmet sunumunun kalitesini arttırmak ve haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak misyonu kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir. Kurumsallaşmasını büyük ölçüde tamamlayan Kurumumuz, ülkemizin genç, dinamik ve etkili bir hak ve adalet arama müessesesi olmuştur.

Bu kapsamda,

- Bir hak arama kurumu olan Kurumumuza erişimin toplumun tüm kesimlerine yönelik kolaylaştırılması,
- Dostane çözüm ve arabulucu mekanizmalarının etkin kullanımını sağlayarak bireylerin adalete masrafsız ve kolay erişebilmesinin sağlanması,
- Önleyici ve eğitici rolümüzü ön plana çıkararak idarelere rehberlik edilmesi ve toplumun geniş kesimlerini etkileyen sorunlara daha fazla çözüm üretilmesi,
- İnsan hakları ve iyi yönetim ilkelerini önceleyerek tam anlamıyla benimseyen idari anlayışın kökleşmesi,

- Toplumun tüm kesimlerinde bilinirlik düzeyimizi en üst seviyeye çıkararak güven veren ve tercih edilen alternatif bir hak arama mekanizması olarak yargının da iş yükünün azaltılması,
- Güçlü bir kurumsal yapılanma ve yetkin personeliyle örnek bir işleyişe sahip olunması prensipleriyle kamu hizmetlerinin hızlı, sorunsuz olarak yürütülmesi ve insanı temel alan devlet anlayışının en üst düzeyde yerleşmesi sağlanacaktır. 2025-2028 yıllarını kapsayan Kamu Denetçiliği Kurumu Stratejik Planı da bu doğrultuda hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Amacımız ve hedefimiz tavsiye kararları ve uzlaştırıcı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmaktır.

Kurumumuz program esaslı performans bütçelemeye geçişle birlikte, Kamu Denetçiliği programıyla kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişine sağlanan katkı ile hak arama kültürünün yaygınlaştırılması alt programları çerçevesinde;

- Etkin bir hak arama yolu olarak bireylerin Kuruma kolay ulaşabilmesine ve başta dostane çözüm yolları denenerek bireylerin adalete hızlı erişiminin sağlanmasına,
- İdareye yaptığı öneriler ve raporlarıyla hukukun üstünlüğünü ve insan haklarını benimseyen ve güvence altına alan, vatandaş memnuniyetini önceleyen, şeffaf, tarafsız, eşit muamelede bulunan ve hesap verebilir bir idare anlayışının en üst düzeyde yerleşmesine,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayarak haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesine, alternatif uyuşmazlık yollarının etkin kullanılmasına ve toplumdaki haklar kültürünün kökleşmesine, daha çok katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2025 yılında Kurumumuza 21.034 adet başvuru yapılmıştır. Kurulardan günümüze kadar Kurumumuza toplamda 262.516 başvuru yapılmıştır. Son yıllardaki başvuru sayıları dikkate alındığında, Kurumumuzun toplumun geniş kesimleri bakımından tanınırliğini arttırdığı görülebilmektedir. Kurumumuzun bu aşamaya gelmesinde emeği geçen önceki dönemlerde görev yapan Başdenetçi ve Denetçilerimiz ile tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

2025 yılında sonuçlandırılan 20.473 başvuru bağlamında, 8.378 adet gönderme kararı Kurumumuza başvuruda bulunulabilmesi için öngörülen idari başvuru yollarının tüketilmemesinden kaynaklı olarak verilmiş olup bunların belli bir kısmı idarelerin olumlu geri bildirimleriyle sonuçlanmıştır. 5.698 adet incelenemezlik kararı ise, Kurumumuz görev alanına girmeyen, dilekçede bulunması zorunlu bilgileri ihtiva etmeyen, belli bir konuyu içermeyen, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olan, sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar ile daha önce sonuçlandırılan başvurular için verilmiştir. Bununla birlikte, 313 adedi kısmen tavsiye kısmen ret kararı olmak üzere toplam 1.214 adet tavsiye kararıyla idarelere önerilerde bulunulmuş, 2.042 adet başvuru dostane yollarla çözüme kavuşturulmuştur.

Verdiğimiz tavsiye kararları da takip edilmiştir. Tavsiye kararlarına uyum oranı 2013 yılında %20 iken 2025 yılında %59,38 olarak gerçekleşmiştir. Bahse konu oranların artmasında

Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe ve İnsan Haklarını İnceleme Komisyon Üyelerinden Kurulu Karma Komisyonun verdiği desteğin büyük etkisi olmuştur. Bu kapsamda tüm milletvekillerine teşekkürlerimi sunuyorum. Yine 2025 yılında vatandaşlar ile yüz yüze, telefon ve diğer iletişim kanalları üzerinden gerçekleştirdiğimiz görüşmeler sonucunda onlara yol gösterilmiş, şikayetlerine çözüm bulmaya çalışılmıştır.

Kuruluşundan bugüne kadar Kurumumuz, başvuruları inceleme görevi dışında, ulusal-uluslararası insan hakları ve kamu yönetimi uygulamalarına yönelik özel raporlar da hazırlamıştır. 2025 yılında “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Uyumun Güçlendirilmesi: İç Anadolu Örneği” adlı Özel Rapor ile “Başvuru Tarihine Göre İşçi Emekli Aylıklarındaki Farklar” adlı Özel Rapor, tamamlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Bunlara ek olarak, eğitimde fırsat eşitliği ile cezaevinde anne yanında kalan çocuklar bağlamında iki ayrı özel raporun hazırlık sürecine başlanarak gereken çalışmalar sürdürülmektedir.”

Vatandaş ile idareler arasında köprü görevi ifa eden Kurumumuz, ombudsmanlığın tanıtımı yapmakta ve Kurumumuza hangi durumlarda ve hangi usullerle başvuru yapılabileceği ile Kurumumuzun işleyişi ve çalışmaları hakkında vatandaşlar bilgilendirilmektedir. Yerel düzeyde idare ve vatandaşlar arasında ortaya çıkan ihtilafların ombudsman hakemliğinde dinlenmesi ve bu sorunlara çözüm bulunması amaçlarıyla gerçekleştirilen “Ombudsman Halkla Buluşuyor” temalı bölgesel toplantılar ile il çalışma ziyaretlerine 2025 yılında da devam edilmiştir.

Bu kapsamda, Eskişehir, Siirt, Batman, Muş, Bitlis, Rize Artvin, Kars, Ardahan ve Iğdır illerinde vatandaş, STK, muhtarlar ve ilin yöneticileri ile bir araya gelinmiştir. Ayrıca Bitlis’in Ahlat ilçesinde üniversite Ombudsmanlık Öğrenci Topluluklarımıza yönelik Ahlat Gençlik Kampı’nda 105 öğrencinin katılımıyla eğitim, kültürel gezi ve etkinlik programı düzenlenmiştir.

Çocuklar nezdinde Kurumumuzun tanınırlığını arttırmak ve genel olarak küçük yaşta hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla faaliyetler yürütülmektedir. Çocuk hakları ve KDK’nın daha geniş kitlelere tanıtılabilmesi amacıyla, Kurumumuz ve UNICEF iş birliğinde yürütülen çalışmalara 2025 yılında da devam edilmiştir. Bununla birlikte, kadın ve çocuk hakları özelinde, Ankara Aksaray, Çankırı, Eskişehir, Kayseri, Konya, Kırşehir, Kırıkkale ve İstanbul Bakırköy Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) ile Kayseri, İzmir, İstanbul Bakırköy ve Ankara’daki ceza infaz kurumları ziyaret edilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Üniversite öğrencileri arasında Kurum tanınırlığını sağlamak ve hak arama kültürünün gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla, üniversitelerle iş birliğine devam edilmiş, Türkiye’nin dört bir yanından gelen 15’in üzerindeki Ombudsmanlık Öğrenci Topluluğu üyeleri Kurumumuzda ağırlanmıştır. Yine Kızılay Heybeliada Kampı’nda, öğrenciler için eğitim, gezi ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir.

“Ombudsmanlık” müessesesinin ülkemizdeki karşılığı olan Kurumumuz, dünyada yaşanan insan hakları ihlallerine yönelik 2025 yılında da hem uluslararası kurum ve kuruluşlarla hem de insan hakları kurumlarının temsilcileri ve büyükelçiler ile ilişkilerinin devamlılığını sağlamıştır. Kurumumuz yurt içi faaliyetlerin yanı sıra uluslararası alandaki ilişkilere ve iş birliklerine de büyük önem vermektedir. Bu çerçevede, Kurumumuz dokuz uluslararası ağ

ve örgüte üye olup bunlardan İslam İşbirliği Teşkilatı Ombudsmanlar Birliği Yönetim Kurulu Başkanlığını, Asya Ombudsmanlar Birliği Yönetim Kurulu üyeliğini ve Avrupa Ombudsmanlık Enstitüsünün İcra ve Yönetim Kurulu üyeliğini yürütmekteyiz. Türk Devletleri Ombudsmanlar ve Ulusal İnsan Hakları Kurumları Birliğinin ise kurucu üyesiyiz.

Kurumumuz idarenin her türlü işlem ve eylemleriyle tutum ve davranışlarını inceleme konusu yaptığı ve önerilerde bulunduğu için birçok kamu kurumu ve kuruluşuyla doğrudan iş birliği ve iletişim kurmaktadır. Ayrıca konu ile ilgili sivil toplum kuruluşları ile de sürekli iletişim halinde olmaya gayret gösterilmekte ve hak arama kültürünün gelişmesi adına bu gruplara ilişkin faaliyetlerde bulunmaktadır.

2026 bütçe yılında Kurumumuzca;

Kuruma yapılan şikâyet başvurularının en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılması,

- ✓ Kuruma yapılan şikâyet başvurularının en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılması,
- ✓ Şikâyetlerin hızlı ve dostane yollarla çözüme kavuşturulması,
- ✓ İdarelere hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerinin korunması ve mevzuat değişiklikleri yönünde öneride bulunulması, bu suretle kamu hizmetlerinin etkin sunumuna destek olunması,
- ✓ Kişilere, kamu kurumlarına, STK'lara, ilk-orta-yükseköğretim öğrencilerine ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik tanıtım ve bilinirlik düzeyinin artırılması ve bu kapsamda yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerinde bulunulması,
- ✓ Kadınlara, çocuklara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlar gibi dezavantajlı kesimlere ilişkin farkındalık artırma ve hak arama imkânının genişletilmesi,
- ✓ Şikâyet başvurusunda bulunulmadan önce veya şikâyet başvurusu hakkında bireyler tarafından yöneltilen bilgilendirme taleplerinin karşılanması,
- ✓ Kişilerin kolay erişimini ve başvuru takibini sağlamak için şikâyet mekanizması ve şikâyet yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- ✓ Kurum personelinin yetkinliğinin artırılması yönünde eğitim, staj vb. faaliyetlerde bulunulması

başta olmak üzere birçok faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Kurum olarak amacımız ve hedefimiz, hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetim ve hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum inşasında etkin bir rol oynamaktır. Bunun yanı sıra "Türkiye Yüzyılı"nda ülkemizin dünyadaki öneminin artmasına paralel olarak Kurumumuz öncülüğünde adalet, hakkaniyet ve insan hakları konusunda faaliyetler yürütmeye devam edeceğiz. Bu kapsamda, başarılı bir şekilde uygulanması ile Kurumumuz ve ülkemiz kamu yönetimine azami derecede katkı sağlayacağı düşünülen Kamu Denetçiliği Kurumu 2026 Yılı Performans Programı'nın hayırlı olmasını dilerim.

Mehmet AKARCA

Kamu Başdenetçisi

GENEL BİLGİLER

1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyetleri incelemek üzere Anayasa'nın 74 üncü maddesinde yer alan aşağıdaki hükümler gereği kurulmuştur;

“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.

Kamu Başdenetçisi Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından gizli oyla dört yıl için seçilir. İlk iki oylamada üye tamsayısının üçte iki ve üçüncü oylamada üye tamsayısının salt çoğunluğu aranır. Üçüncü oylamada salt çoğunluk sağlanamazsa, bu oylamada en çok oy alan iki aday için dördüncü oylama yapılır; dördüncü oylamada en fazla oy alan aday seçilmiş olur.

Bu maddede sayılan hakların kullanılma biçimi, Kamu Denetçiliği Kurumunun kuruluşu, görevi, çalışması, inceleme sonucunda yapacağı işlemler ile Kamu Başdenetçisi ve kamu denetçilerinin nitelikleri, seçimi ve özlük haklarına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir.”

Daha sonraki süreçte; 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurumun yetki görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Söz konusu Kanun'un 5'inci maddesinde;

“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

Ancak;

- a) (Mülga: 2/7/2018-KHK/703/110 md.)
- b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
- c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,
- d) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,

Kurumun görev alanı dışındadır.” hükmüne yer verilmiştir.

Ayrıca 6328 sayılı Kanun uyarınca, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklar; sebepleri, konusu ve tarafları aynı olan ve daha önce sonuçlandırılan şikâyetler incelenmemektedir. Belirli bir konuyu içermeyen şikâyetler de Kurumumuzun inceleme alanı dışındadır.

Başdenetçi, Denetçiler ve Genel Sekreterliğin Görevleri

Başdenetçinin görevleri şunlardır:

- a) Kuruma gelen şikâyetleri incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmak.
- b) Bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikleri hazırlamak.

- c) Yıllık raporu hazırlamak.
- d) Yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda özel rapor hazırlamak.
- e) Raporları kamuoyuna duyurmak.
- f) Yokluğunda kendisine vekâlet edecek denetçiye belirlemek.
- g) Birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemek.
- h) Genel Sekreteri ve diğer personeli atamak.
- i) Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

Denetçilerin görevleri şunlardır:

- a) Bu Kanunda verilen görevlerin yapılmasında Başdenetçiye yardımcı olmak.
- b) Başdenetçi tarafından verilen görevleri yapmak.

Genel Sekreterlik; Kurumun idari ve mali işleriyle sekretarya hizmetlerini yerine getirir. Genel Sekreterlikte Genel Sekreter ve diğer idari personel görev yapar.

Genel Sekreterliğin görevleri;

- a) Kurumun büro işlemini yürütmek.
- b) Personelin şahsi dosyalarını tutmak.
- c) Kurumun arşiv hizmetlerini yürütmek.
- d) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15'inci maddesi ve diğer mevzuatla mali hizmetler birimi ve strateji geliştirme birimlerine verilen görevleri yapmak.
- e) Personelin izin ve emeklilik işlemlerini yürütmek.
- f) Kurumda çalışan personelin özlük işleri ile sağlık ve sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.
- g) Kurumun görev alanıyla ilgili hususlarda bilişim sisteminin kullanılmasını sağlamak.
- h) Kanunlarla verilen veya Başdenetçilik tarafından verilen diğer işleri yapmak olarak tanımlanmıştır.

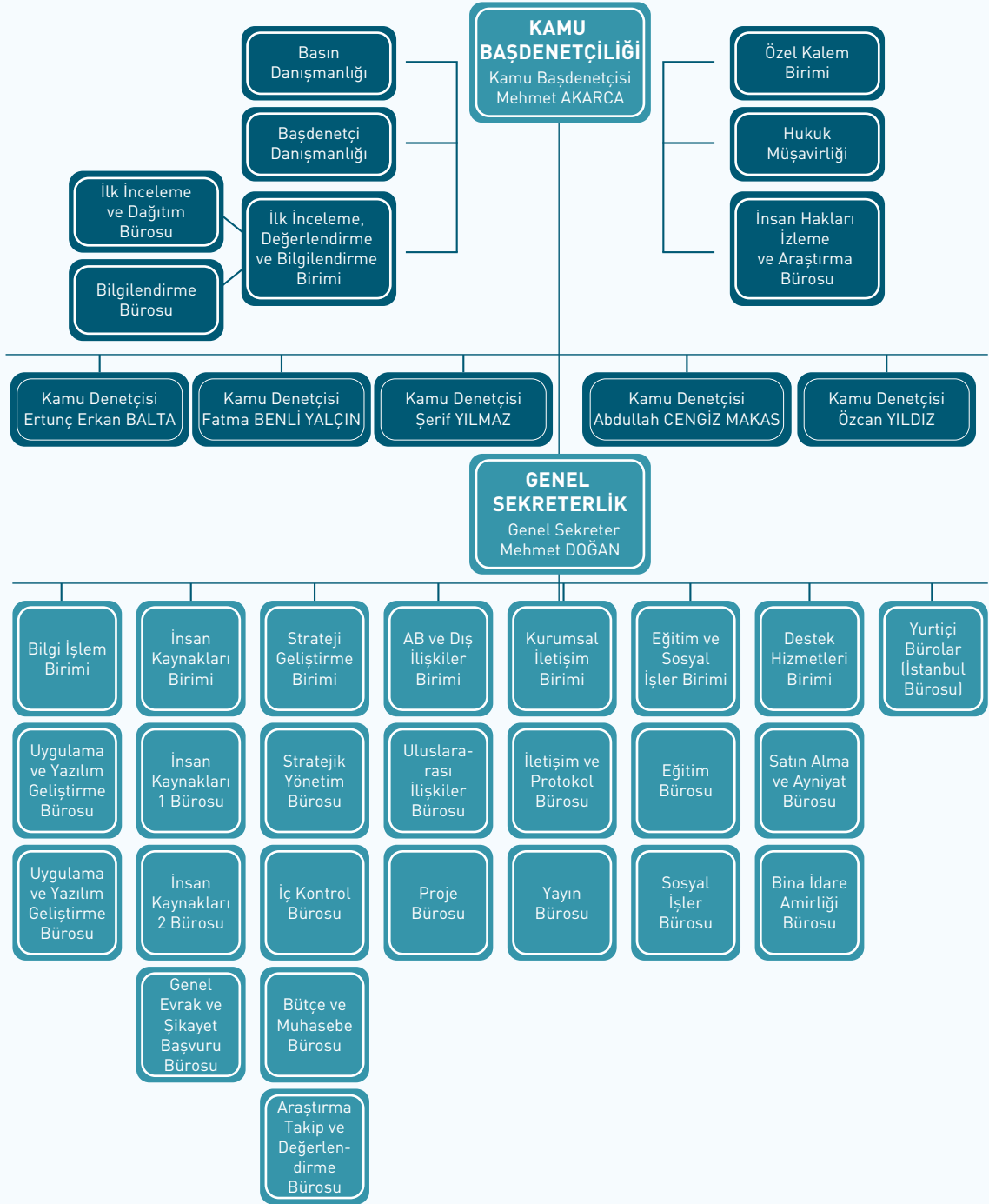
1.2 Teşkilat Yapısı

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda Kurumumuzun ana hizmetlerini yerine getirmede yardımcı ve danışma faaliyetlerini sunacak diğer birimler ayrıntılı olarak tanımlanmamıştır. Bu bağlamda kuruluş amacımıza ulaşılmasında kurumsallaşmanın

sağlanarak daha etkin ve verimli bir hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi ile birimlerin işbirliği ve uyum içerisinde çalışması için yürürlüğe konulan ve en son 14/02/2022 tarihli ve 4089 sayılı Başdenetçilik Makamı Oluru ile güncellenen “Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ile Başdenetçiliğe ve Genel Sekreterliğe bağlı hizmet birimleri oluşturulmuştur.

Şekil 1: Kamu Denetçiliği Kurumu Organizasyon Şeması

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU TEŞKİLAT ŞEMASI



1.3 Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz faaliyetlerini Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Cad. No:4 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında sunmaya devam etmekte olup, Kurumumuzun tüm birimleri aynı hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kuruluş" başlıklı 4'üncü maddesi uyarınca, Kurumumuzun gerekli göreceği yerlerde büro açma yetkisi de bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurumumuz, iyi yönetim ilkeleri ve vatandaş odaklı yaklaşımın gerekliliği doğrultusunda en yoğun nüfusa sahip ve büyük kentimiz olan İstanbul'da bireylere daha hızlı ulaşma ve çözüm üretebilme noktasında bir ofis açılmasına yönelik çalışmalarını tamamlamış ve halen Kurumumuza Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen, Şişli İlçesi Halaskargazi Mahallesi, Matbaacı Osmanbey Sokak cephele taşınmazda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumlar, hızla gelişen bilgi teknolojilerinin sunduğu imkânlardan yararlanmak ve daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla verdikleri hizmetleri en doğru şekilde paydaşlarına ulaştırma noktasında bilgi teknolojileri sistemlerini daha yaygın bir şekilde kullanmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, çalışanların ve başvuranların bilgi teknolojilerinin hızla gelişen imkânlarından en iyi ve kolay şekilde yararlanması amacıyla bu alanda önemli atılımlar yapmaktadır.

Şikâyet başvurularının incelenmesi esnasında, verimliliği ve işlevselliği artırmak amacı ile Kurum ihtiyaçları doğrultusunda kendi imkânlarıyla geliştirdiği bir Şikâyet Yönetim Sistemi (SYS) yazılımı kullanılmakta olup, gelen talepler doğrultusunda analizler yapılarak sürekli güncellenmektedir.

Kurum ve çocuk web sayfalarına, Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin güncellenmeler yapılmakta ayrıca responsive ekran uyumluluğu sayesinde yazılım güncelleştirmeleri yapılmakta ve belirlenen görsel tasarımlar çerçevesinde yayınlanması sağlanmaktadır.

Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunan gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendileri veya vekil olarak E-başvuru sayfası üzerinden şikâyetlerini yapabilmektedirler. E-başvuru sayfamızda şikâyetçilerin yaşadığı problemler dikkate alınarak responsive ekran güncelleştirmeleri yapılmış ve tüm cihazlara uyumlu olarak çalışması sağlanmıştır.

Ayrıca Kurumumuz iş ve işlemlerini gerçekleştirirken; diğer idarelerin geliştirdiği web servislerini kullanmakta olup, güncellemelere ilişkin uyum ve gerekli entegrasyonları anlık olarak yapılmaktadır.

Diğer yandan gelişimin her alanda hızla yaşandığı günümüzde çalışma hayatının vazgeçilmez unsuru olan bilgi teknolojileri altyapısının eksikliklerinin giderilmesi, yeni şartlara ve gereksinimlere uyumlu hale getirilmesi ile güncelliğinin sürekli korunması ihtiyacı kapsamında;

- Şikâyet Yönetim Sisteminde (SYS), Kurumun ihtiyaç analizleri ve kurum personelinin gelen talepler doğrultusunda aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır:

- Yapay zekâ yöntemleri kullanılarak otomatik karar yazma sistemi geliştirilme işlemleri devam etmektedir.
 - Yapay zeka yöntemleri kullanılarak gelen başvurunun daha önce Kurumumuza başvurusu yapılan en benzer karar örnekleri tespit edilerek ilgili uzmana liste halinde benzer kararları sunulabilmesini sağlayan SYS Pusula modülü devreye alınmıştır.
 - Kararların takibi ve istatistik çalışmaları kapsamında karar takip modülü devreye alınmıştır.
 - Birim ve yetki ekranları geliştirilerek kullanıcı dostu ve ilişkisel bir yapı oluşturulma işlemleri devam etmektedir.
 - Karar yükleme formatında şematik hataları olan evrakların sorunsuz bir şekilde sisteme aktarılması için geliştirmeler yapılmıştır.
 - Gelen başvurulardaki iletişim bilgilerinin eksiksiz olabilmesi kapsamında geliştirmeler yapılmıştır.
 - Hız problemi yaşanan bazı sayfalarda performans iyileştirmeleri yapıldı.
 - Evrak gizlilik durumu ve KVKK kapsamında verilerin şifrelenmesi vb. işlemlerde gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi tamamlanmıştır.
 - OCR işlemleri için ayrı bir sunucunun oluşturulması ve yazılımlarının tamamlanarak devreye alınması sağlanmış tarama işlemleri devam etmektedir.
 - Başvuru ve karar istatistiklerine ait istatistik bilgi bankasının geliştirilme işlemleri devam etmektedir.
 - UETS e-tebligat sistemine entegrasyon ve altyapı çalışmalarının tamamlanması devam etmektedir.
 - Konu ve alt konu kategorilerinin yenileme çalışmaları devam etmektedir.
 - Altyapı versiyon yükseltme çalışmaları devam etmektedir.
- E-Başvuru sistemine ilişkin olarak aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:
- E-başvuru sistemimiz için yeni tasarım ve erişilebilirlik çalışmaları devam etmektedir,
 - Kullanıcı bilgileri doğrulama kapsamında güvenlik önlemleri artırılmıştır.
 - Yurt içi/dışından E-başvuru sistemimize gelen siber saldırıların izole edilmesini sağlayacak yeni yazılımların entegre edilme işlemi devam etmektedir.
 - Sistemde yavaşlığa sebep olan kodların tekilleştirilerek sistemin daha hızlı hale gelmesi sağlanmıştır.

➤ Kurumumuzun web sayfasında ise şunlar yapılmıştır:

- Bütün kurumsal web sayfalarının tek bir içerik yönetim sistemi tarafından yönetilebilmesi kapsamında çalışmalar tamamlanmış kurumsal web sayfalarının entegrasyon işlemleri devam etmektedir.
- Bütün kurumsal web sayfalarında erişilebilirlik faaliyetleri devam etmektedir.
- Kurum web sayfasında tasarım değişiklikleri yapılarak yayınlanmıştır.
- KDK Çocuk sayfası tasarım ve alt yapı yenilemesi yapılarak yayına alınmıştır.
- KDK Kadın web sayfasında tasarım iyileştirmeleri yapılarak yayına alınmıştır.
- Kurum, çocuk ve kadın web sayfalarında içerik güncellemeleri yapılmıştır.
- Kurum içerisinde aktif olarak kullanılan bütün birimlerin işlemlerini senkronize olarak yürütebildiği portal sistemine gelen talepler kapsamında uygulama ekleme/güncelleme işlemleri aktif olarak devam etmektedir.
- Portal sistemine hediye eşya stok takip modülü eklenmiştir.
- Portal sistemine Kurumsal Anlaşmalar ve Bilgi Güvenliği Bölümleri eklenmiş alt yapı ve versiyon güncellemeleri yapılarak yayına alınmıştır.
- Kurum uzmanlarının tezlerinin yayınlanabileceği ve arama işlemlerinin yapılabilirdiği tez bilgi bankası geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

➤ Sistem ve Teknik Destek Kapsamında:

- Güvenlik duvarı (Firewall) politikalarını kurumun ihtiyaç ve güvenlik önlemlerini belirlenmesi ve yönetilmesi sağlanmaktadır.
- Sunucu ve veri depolama ünitelerinin bakımı ve bu sistemlere bağlı olan donanımları sorunsuz bir şekilde işletilmesini sağlanmaktadır.
- Sunucu yedekleme planlarının uygulanması ve işletilmesi yapılmaktadır.
- FKM sistemimizin düzenli bakım ve kontrolü sağlanmaktadır.
- Kurumun internet hız ve bant genişliğinde, kesintisiz internet erişimini sağlanmaktadır.
- Sistem sunucu, bilgisayar ve donanım ihtiyacını belirlenerek, kurulum ve uygulama planları hazırlanmaktadır.
- Kablolu ve kablosuz ağların planlama, tasarlama ve kurma, performans iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- TS ISO27001 ve Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında yapılan çalışmaların sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm kurumsal verilerin yanlışlıkla ya da kötü niyetli kişilerce kurum dışına çıkarılmasına önlemeye yarayan veri sızıntısı önleme çalışmaları yapılmaktadır.
- Birimlerden gelen arızalı donanımların arıza listesini veri tabanında tutulmakta ve sağlıklı bir şekilde takibi yapılmaktadır.
- Kurum içi ve dışı online toplantılara bilgi işlem desteği sağlanmaktadır.
- Diğer kamu kurumları ile kurulmuş olan veri entegrasyonları altyapı sürekliliği ve güvenliği sağlanmaktadır.

Tablo 1: Donanım Verileri

ÜRÜN TİPİ	ADEDİ
Masaüstü Bilgisayar	298
Dizüstü Bilgisayar	208
Yazıcılar	79
Fotokopi Cihazı	9
Diğer Yazıcılar ve Okuyucular (Kimlik Kartı ve Fotoğraf Basımı)	2
Sunucular	7
Ağ Cihazı Kabinleri (Data Kasa-Sunucular)	2
Diğer Bilgisayar Sunucu Kasaları ve Ekipmanları	14
Yedekleme Cihazları	2
Güvenlik Duvarı ve diğer cihazlar	7
Omurga Anahtarı	2
Ağ Anahtarı	43
Projeksiyon Cihazı	9
Kablosuz Erişim Cihazı (Modem)	23

1.5. İnsan Kaynakları

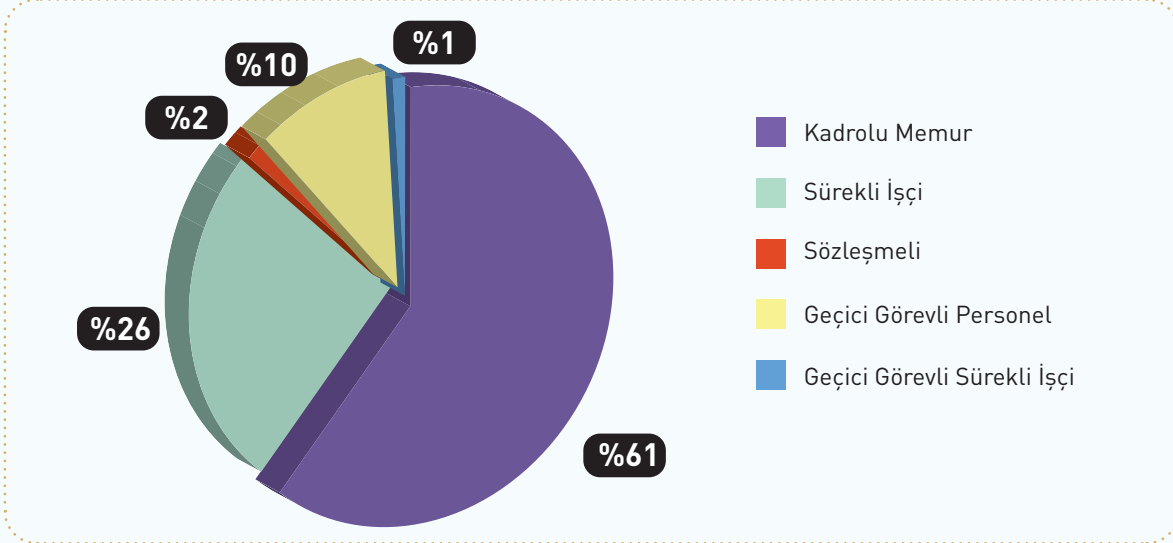
Kurumumuz, 179 kadrolu personel, 76 sürekli işçi, 5 sözleşmeli bilişim personeli, 30 geçici görevli personel ve 3 geçici görevli sürekli işçi (şoför) olmak üzere toplam 293 personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda 1 Kamu Başdenetçisi, 5 Kamu Denetçisi, 1 Genel Sekreter V, 1 Hukuk Müşaviri 1 Müşavir (Ş), 91 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 18 Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı, 2 Mali Hizmetler Uzmanı, 60 İdari Personel, 30 Geçici Görevli Personel (6 Hâkim,

14 Uzman, 2 Öğretim Görevlisi, 1 Avukat, 1 Başmüfettiş, 1 Mühendis, 1 İl Müdür Yardımcısı, 1 Şef, 1 VHKİ, 1 Polis Memuru ve 1 Şoför), 76 sürekli işçi, 3 geçici görevli sürekli işçi ve 5 sözleşmeli bilişim personeli istihdam edilmekte olup, Eylül 2025 tarihi itibarıyla Kurum personeli dağılımlarını gösterir tablolar ve şekiller aşağıda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Sayısı

	Kadrolu Dolu Personel	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Bilişim Personeli	Geçici Görevli Personel	Geçici Görevli Sürekli İşçi (Şoför)
Kamu Denetçiliği Kurumu	179	76	5	30	3

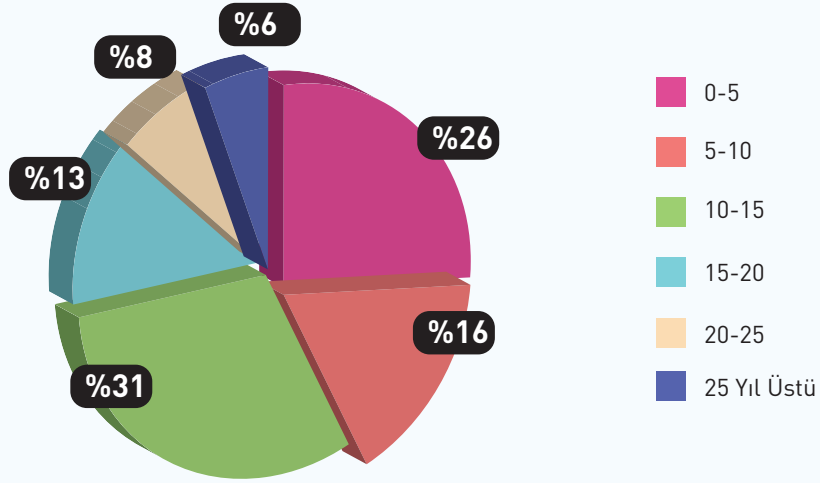
Grafik 1. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Dağılımı



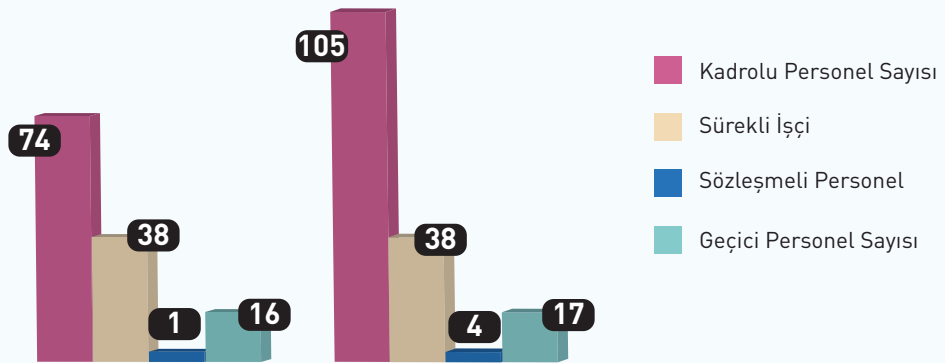
Tablo 3. Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı	Sayı	Yüzde %
0-5 Yıl	77	26
5-10 Yıl	48	16
10-15 Yıl	91	31
15-20 Yıl	39	13
20-25 Yıl	22	8
25 Yıl Üstü	16	6
TOPLAM	293	100

Grafik 2. Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

**Tablo 4.** Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Kadrolu Personel Sayısı	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Personel	Geçici Personel Sayısı	Geçici Görevli Sürekli İşçi (Şoför)	Dağılım Oranı
Kadın	74	38	1	16	-	% 44,03
Erkek	105	38	4	14	3	% 55,97
TOPLAM	179	76	5	30	3	% 100

Şekil 3. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

2026 PERFORMANS PROGRAMI

Performans
Hedef ve
Göstergeleri ile
Faaliyetler

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 Temel Politika ve Öncelikler

Kurumumuzun Performans Programının Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, Onbirinci Kalkınma Planı 2025 -2028 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ile ilişkisi aşağıdaki yer aldığı gibi kurulmuştur.

Tablo 6. Kurumumuzun Performans Üst Politika Belgeleriyle İlişkisi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	3.5 Adaleti Esas Alan Demokratik İyi Yönetişim - 3.5.1 Adalet Hizmetleri	913. Anayasada güvence altına alınan temel hak ve özgürlükler güçlendirilecektir. *913.1 Katılımcı bir hazırlık süreciyle yeni bir “Yargı Reformu Stratejisi” ve “İnsan Hakları Eylem Planı” hazırlanacaktır. *913.2 Ülkemizde insan hakları alanında çalışan kurumların kapasiteleri geliştirilecektir. *913.5 Ulusal insan hakları kurumlarına başvurunun etkin bir hak arama yolu olarak görülmesi için farkındalık artırıcı faaliyetler yürütülecektir. 914. Ayrımcılık ve nefretle mücadele güçlendirilecektir. *914.1 Ayrımcılık ve nefretle mücadele alanında izleme ve denetim mekanizmaları güçlendirilecektir.

2.2 Amaç ve Hedefler

2025 -2028 dönemi için hazırlanan Stratejik Planda yer alan Kurumumuz misyonu, vizyonu ile amaç ve hedefleri aşağıda sunulmaktadır:



Misyon

Anayasal bir kurum olarak;

- İdarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak
- İdarenin iyi işleyişine ve hizmet sunumunun kalitesine katkı sağlamak
- Haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak



Vizyon

“Verdiği kararlarla, uzlaştırmacı ve rehberlik yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, yargının iş yükünü de azaltan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmak”

AMAÇ VE HEDEF İLİŞKİSİ

AMAÇ 1

Kişi Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak

- Hedef 1.1 : Başvurucuların KDK'ya erişilebilirliğinin ve nitelikli başvuruların artırılması
- Hedef 1.2 : Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik rehberlik rolün üstlenilmesi ve önleyici raporlar hazırlanması
- Hedef 1.3 : İdareler ile başvuranlar arasında uzlaştırmacı rolün güçlendirilmesi ve kararlara uyumun artırılması
- Hedef 1.4 : Kurumun etkinliğini artırmak amacıyla yeni mekanizmaların kurumsal işleyişe dâhil edilmesi

AMAÇ 2

Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak

- Hedef 2.1 : Kuruma başvurma hakkının etkin kullanımı için KDK'nın ulusal düzeyde tüm toplum kesimlerince tanınırlığının artırılması
- Hedef 2.2 : KDK'nın uluslararası düzeyde tanıtımı ve iş birliğinin artırılması

AMAÇ 3

Kurumsal Yapılanmayı Güçlendirmek

- Hedef 3.1 : Kurum vizyonunu gerçekleştirecek insan kaynakları stratejisinin uygulamaya geçirilmesi
- Hedef 3.2 : Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını daha da güçlendirmek

ALT PROGRAM HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ**Kurum : KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU****Yıl : 2026**

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi	- Kişî Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak - Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak - Kurumsal Yapılanmayı Güçlendirmek
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması	- Kişî Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak - Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak - Kurumsal Yapılanmayı Güçlendirmek

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS BİLGİSİ

Bütçe Yılı	2026
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI
Gerekçe ve Açıklamalar	Kurum, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun işaret ettiği “idare” tanımı içinde kalan kamu kurum ve kuruluşlarının bazı istisnalar dışındaki tüm işlem, eylem, tutum ve davranışlarının hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine uygunluğunu denetlemekte ve gerekli gördüğü durumlarda önerilerde bulunmaktadır. Kamu hizmetinin işleyişine yönelik etkin bir şikâyet mekanizması rolünü üstlenen Kurum, belirtilen alt program marifetiyle hızlı, uzlaştırıcı ve sonuç alıcı bir şekilde hem bireysel hem de tüm toplumu ilgilendirir hususlarda kararlar vermekte ve bunun takibini gerçekleştirmektedir. Bu suretle de kişilerin haklarının korunması sağlanmakta ve idari kuruluşların faaliyetlerinde daha özenli olmaları yönünde yol göstericilik yapılmaktadır.
Alt Program Hedefi	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
1- İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	Adet	1.438	1.368	1.400	1.500	1.600	1.750

Göstergeye İlişkin Açıklama

Kuruma yapılan şikâyet başvuruları bakımından, ilgili idarenin hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerine aykırı hareket ettiğinin tespiti üzerine muhatabına çeşitli önerileri içerir Tavsiye Kararlarına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi

Kurum tarafından verilen tüm kararlar içinden ilgili dönemde Tavsiye Kararı olanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
2- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	Adet	3.936	3.980	3.860	3.900	3.940	3.970

Göstergeye İlişkin Açıklama

Kuruma yapılan şikâyet başvuruları bakımından, ilgili idarenin hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerine aykırı hareket ettiğinin tespiti üzerine muhatap idareye çeşitli önerileri içeren tavsiye kararları ve dostane çözüm yöntemleriyle çözüme kavuşturulan başvurulara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi

Kurum tarafından verilen tüm kararlar içinde ilgili dönemde tavsiye kararı olanların sayısı ve dostane çözüm yöntemleriyle çözüme kavuşturulan başvuruların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
3- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	Adet	15.751	20.781	20.800	20.900	21.000	21.100

Göstergeye İlişkin Açıklama

Hesaplama Yöntemi

Verinin Kaynağı

Sorumlu İdare:

Kurumun görevi doğrultusunda inceleyerek sonuca bağladığı şikâyet başvurularının ne kadar olduğuna ilişkindir.

Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde sonuçlandırılanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
4- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. Faaliyet sayısı	Adet	46	25	35	36	37	38

Göstergeye İlişkin Açıklama

Hesaplama Yöntemi

Kurumun görevini yerine getirmesi sırasında önemli bir unsur konumundaki personelinin, daha nitelikli olması sağlanarak kurumsal etkinliğin artırılmasına ilişkindir.

Kurum personelinin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Harcama Haziran	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000
Bütçe İçi	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
T O P L A M	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000
Bütçe İçi	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:**İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi**

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur.

Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır.
- Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır.
- Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir.
- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil Kurumlarda ve Ombudsmanlık Kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Alt Program Adı:**HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI****Gerekçe ve Açıklamalar**

Kişilerin haklarının neler olduğunu bilmesi, bunların ihlali durumunda başvuru mekanizmalarına yönelebilmeleri ve hak arama yaklaşımını içselleştirmeleri demokratik hukuk devletinin varlığı bakımından önem arz etmektedir. Bu doğrultuda Kurum, bir taraftan temel hak ve hürriyetlerin geniş kitleler nezdinde bilinirliğini artırmayı hedeflerken, diğer taraftan, kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, tüm hak arama yollarının kamuoyuna tanıtılmasına çabalamaktadır. Söz konusu alt programın da benimsediği bu durum, hak arama kültürünün toplumda yaygınlaşması sonucunu doğuracak ve böylece Kamu Denetçiliği Kurumunun da tanınmasına olumlu yönde katkı sunacaktır. Ayrıca ücretsiz başvuru imkânı sunan Kurumun hak arama kültürünün gelişmesine yönelik faaliyetleri, yargı mercilerinin iş yükünü azaltmaktadır.

Alt Program Hedefi

Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
1- Dezavantajlı grupların farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	Adet	57	47	47	48	49	50

Göstergeye İlişkin Açıklama

Temel hak ve hürriyetlerinin ihlal edilebilirliği açısından daha hassas konumdaki kesimlerin farkındalığının artırılması ve bu kesimlerin hak arama yollarının genişletilerek dezavantajlı konumdan uzaklaşmaları için yapılan çalışmalara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi

Kurumca yürütülen faaliyetler arasında dezavantajlı kesimlerin hak arama kültürünü artırmaya yönelik yapılan çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
2- Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	Adet	134	123	123	137	139	140

Göstergeye İlişkin Açıklama

Kişilerin kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, hak arama yolları hakkında bilgilendirilmesi ve bu yolla Kurumun toplum nezdindeki tanınırlığının artırılmasına ilişkindir

Hesaplama Yöntemi

Kurumca yürütülen faaliyetler arasında kişilere yönelik hak arama kültürünü geliştirici ve Kurumu tanıtıcı çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
3- Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	Adet	360.509	136.000	136.000	149.000	164.000	172.000

Göstergeye İlişkin Açıklama

Başvuru öncesinde veya sonrasında, şikâyet başvuru süreci ve diğer hak arama yolları hakkında kişilerin bilgilendirilmesine ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi

Kurumumuza iletilen şikâyet başvuruları ile bunlardan kaynaklı diğer bilgilendirme taleplerinin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2024	2025 Planlanan	2025 YS Gerç. Tahmini	2026 Hedef	2027 Hedef	2028 Hedef
4- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	Adet	53	27	60	62	64	65

Göstergeye İlişkin Açıklama

Kurumun görevini icra ederken kullandığı ve şikâyet başvurularının etkin surette incelenmesini/takibini sağlayan mevzuat hükümlerinin, idari süreçlerin ve teknik altyapının güncel şartlara uyumlaştırılması için yapılan yeniliklere ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi

Şikâyet mekanizmasına olumlu katkı sunacak her tür yeniliğin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2025 Bütçe	2025 Harcama Haziran	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Bütçe İçi	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
T O P L A M	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Bütçe İçi	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:**Hak Arama
Kültürünün
Yaygınlaştırılması
ve Şikayet
Mekanizmasının
Geliştirilmesine
Yönelik Faaliyetler**

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur.

Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'Lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik Kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetlere devam edilecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, Kamu Kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla Kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda faaliyetlerin etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından talep edilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

2.4 Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI
Alt Program Hedefi	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması
Faaliyet Adı	İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi
Açıklama	Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, yabancılarıdır. Faaliyet kapsamında yürütülecek işler: Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır. Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır. Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işlemi hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir. Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil Kurumlarda ve Ombudsmanlık Kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 Bütçe	2025 Harcama (Haziran)	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri	242.879.000	122.093.568	342.533.000	381.165.000	414.748.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	33.319.000	16.319.904	46.373.000	51.533.000	56.018.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	18.501.000	10.895.854	21.550.000	23.910.000	25.830.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	5.554.000	3.351.187	7.147.000	7.913.000	8.539.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	300.253.000	152.660.512	417.603.000	464.521.000	505.135.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI
Alt Program Hedefi	Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi
Faaliyet Adı	Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Açıklama

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'Lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik Kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetlere devam edilecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, Kamu Kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılabilecektir. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla Kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda faaliyetlerin etkisi anketlerle değerlendirilecektir. Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından talep edilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 Bütçe	2025 Harcama (Haziran)	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	11.460.000	1.784.826	13.720.000	15.222.000	16.444.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2025 Bütçe	2025 Harcama (Haziran)	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri					
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	6.500.000	575.298	9.000.000	12.300.000	13.500.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	6.500.000	575.298	9.000.000	12.300.000	13.500.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	6.500.000	575.298	9.000.000	12.300.000	13.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER
Alt Program Hedefi	
Faaliyet Adı	Genel Destek Hizmetleri
Açıklama	

EKONOMİK KOD	2025 Bütçe	2025 Harcama (Haziran)	2026 Bütçe	2027 Tahmin	2028 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.168.000	5.220.566	17.565.000	19.482.000	21.047.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	1.091.000	400.500	1.620.000	1.795.000	1.939.000
Sermaye Giderleri	7.500.000	1.582.566	11.000.000	12.448.000	14.578.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	22.759.000	7.203.632	30.185.000	33.725.000	37.564.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	22.759.000	7.203.632	30.185.000	33.725.000	37.564.000

2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

FAALİYETLER DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2026			2027			2028		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KAMU DENETÇİLİĞİ	431.323.000	0	431.323.000	479.743.000	0	479.743.000	521.579.000	0	521.579.000
HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	13.720.000	0	13.720.000	15.222.000	0	15.222.000	16.444.000	0	16.444.000
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	13.720.000	0	13.720.000	15.222.000	0	15.222.000	16.444.000	0	16.444.000
KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	417.603.000	0	417.603.000	464.521.000	0	464.521.000	505.135.000	0	505.135.000
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	417.603.000	0	417.603.000	464.521.000	0	464.521.000	505.135.000	0	505.135.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	39.185.000	0	39.185.000	46.025.000	0	46.025.000	51.064.000	0	51.064.000
ÜST YÖNETİM, İDARI VE MALİ HİZMETLER	39.185.000	0	39.185.000	46.025.000	0	46.025.000	51.064.000	0	51.064.000
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	9.000.000	0	9.000.000	12.300.000	0	12.300.000	13.500.000	0	13.500.000
Genel Destek Hizmetleri	30.185.000	0	30.185.000	33.725.000	0	33.725.000	37.564.000	0	37.564.000
GENEL TOPLAM	470.508.000	0	470.508.000	525.768.000	0	525.768.000	572.643.000	0	572.643.000

EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

EKONOMİK KOD	2026				2027				2028			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	342.533.000			342.533.000	381.165.000			381.165.000	414.748.000			414.748.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	46.373.000			46.373.000	51.533.000			51.533.000	56.018.000			56.018.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.270.000	17.565.000		52.835.000	39.132.000	19.482.000		58.614.000	42.274.000	21.047.000		63.321.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	7.147.000	1.620.000		8.767.000	7.913.000	1.795.000		9.708.000	8.539.000	1.939.000		10.478.000
Sermaye Giderleri		20.000.000		20.000.000		24.748.000		24.748.000		28.078.000		28.078.000
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	431.323.000	39.185.000	0	470.508.000	479.743.000	46.025.000	0	525.768.000	521.579.000	51.064.000	0	572.643.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	431.323.000	39.185.000	0	470.508.000	479.743.000	46.025.000	0	525.768.000	521.579.000	51.064.000	0	572.643.000

2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu

PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN İZLENMESİNDEN SORUMLU BİRİMLER

İdare Adı KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PROGRAM	ALT PROGRAM	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİM
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Dezavantajlı grupların farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişî haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişî haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/ eğitim/staj vb. Faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Yıl	2026 (Cumhurbaşkanı Teklifi)

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	GENEL SEKRETERLİK
		Genel Destek Hizmetleri	GENEL SEKRETERLİK



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



**T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU**
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi Zeytindalı
Cad. No: 4 Çankaya/ANKARA
T. (312) 465 22 00
F: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr